



Guía de acceso rápido Neojaverianos/as 2024-2



[VERBADA MINERACION No. 1229 de 2011]





Pontificia Universidad
JAVERIANA
Cali



[VIGILADA MINEDUCACIÓN No. 1220 de 2016]

Gestión de usuario

Es fundamental que puedas crear tu **usuario institucional** a través de la plataforma [Gestión de usuario](#). En el mismo portal, puedes modificar tu contraseña en caso de ser necesario.

→ Recuerda que para acceder a todos los servicios de la Universidad, debes tener a la mano el usuario y la contraseña que creaste.

→ Tu correo electrónico institucional es el usuario que creaste adicionándole @javerianacali.edu.co

Portal del estudiante

En el [portal del estudiante Javeriana Cali](#) puedes encontrar: ID de estudiante, información académica, información financiera, becas, califica a tus profesores, entre otros.

One gate

Al ingresar a [One Gate Javeriana Cali](#) puedes acceder a múltiples servicios como aula virtual, correo institucional, clases virtuales, entre otros.

App Javeriana de Cali

Te recomendamos descargar y descubrir las herramientas que te ofrece esta aplicación de celular como eventos, calificaciones, biblioteca, entre otros.

- [Play Store](#)
- [Apple Store](#)



Escuela CSI

Al ingresar a la [Escuela CSI](#) puedes encontrar múltiples videos/tutoriales relacionados con los servicios informáticos que ofrece la Universidad.



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Cali



[VIGILADA MINEDUCACIÓN No. 1220 de 2016]

Beneficios

Zoom: puedes registrarse con el correo institucional para acceder a las sesiones virtuales de tus clases.

Microsoft 365: puedes descargar de forma gratuita toda la suite.

Suite de Adobe: acceso a la suite de Adobe.

Apple music - Spotify: membresía universitaria.

Para solución de dudas sobre estos beneficios, puedes contactarte a través de tu correo institucional con el CSI (Centro de Servicios Informáticos):

- requerimientoscsi@javerianacali.edu.co

Página web Neojaverianos/as

Ingresa a la [Página web Neojaverianos/as](#) y descubre todo lo que la Universidad tiene para ti.



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Cali



[VIGILADA MINEDUCACIÓN Res. 12220 de 2016]

Preguntas frecuentes



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Cali

[VIGILADA MINEDUCACIÓN Res. 12220 de 2016]



@javerianacali



Soy Javeriano Cali



@SoyJaverianoCali_



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Cali



[VIGILADA MINEDUCACIÓN No. 1220 de 2016]

En mi horario aparece que tengo clase el domingo, ¿qué significa?

Las clases que aparecen los domingos son virtuales (asincrónicas), es decir, que no tienen que conectarse a esa hora.

No me deja descargar Office en mi computador, ¿qué hago?

Comunícate desde tu correo institucional a requerimientoscsi@javerianacali.edu.co informando tu nombre completo, ID de estudiante, que eres Neojaveriano/a y que has intentado descargar los programas de Office en tu computador en repetidas ocasiones, sin embargo, que te aparece que no cuentas con la licencias. Además, agregarás una captura de la imagen que te sale al intentar descargar. El CSI te dará respuesta para ayudarte con esa cuestión.

¿En qué consiste la asignatura experiencia formativa?

Es una asignatura que no tiene créditos, es decir, no tiene nota por lo que no afecta tu promedio académico, sin embargo, se puede perder. Es fundamental que la apruebes, de lo contrario, en tercer semestre no te dejará matricular. Es una asignatura que se ve cada 15 días.

Aún no me aparece mi horario, ¿qué puedo hacer?

A lo largo de la Semana de Bienvenida, las Facultades están haciendo los trabajos respectivos para matricular sus estudiantes, lo que implica conocer el nivel de matemáticas o inglés de un neojaveriano antes de matricular sus asignaturas, así que ten un poco de paciencia mientras este proceso surte.

Si después de terminada la Semana de Bienvenida aún sigues sin conocer tu horario de clases puedes comunicarse a través de tu correo institucional directamente con tu Facultad.

- [Click aquí para conocer el directorio esencial 2022-2](#)



Tengo una solicitud para apoyo financiero ¿cómo me puedo comunicar?

Puedes comunicarse a través de tu correo institucional a:

- **Apoyo financiero:** apoyofinanciero@javerianacali.edu.co

Tengo dudas sobre el examen de clasificación de inglés ¿cómo me puedo comunicar?

Puedes comunicarse a través de tu correo institucional a:

- **Centro de Idiomas:** centrodeidiomas@javerianacali.edu.co

Tengo dudas sobre Becas, ¿cómo me puedo comunicar?

Puedes comunicarse a través de tu correo institucional a la Oficina de Gestión Estudiantil:

- **Directora de Gestión Estudiantil (Ana María Lopez):**
amlrojas@javerianacali.edu.co
- **Coordinadora de Becas y Beneficios (Rosa María Álvarez Pino):**
ralvarez@javerianacali.edu.co
- **Auxiliar de Becas (Lizeth Natalia Narváez Joaquín):**
becaspregrado@javerianacali.edu.co

Tengo dudas sobre los beneficios tecnológicos que me ofrece mi Universidad ¿cómo me puedo comunicar?

Puedes comunicarse a través de tu correo institucional a:

- **Centro de Servicios Informáticos (CSI):**
requerimientoscsi@javerianacali.edu.co



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Cali



[VIGILADA MINEDUCACIÓN Res. 12220 de 2016]

Enlaces importantes



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Cali

[VIGILADA MINEDUCACIÓN Res. 12220 de 2016]



@javerianacali



Soy Javeriano Cali



@SoyJaverianoCali_



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Cali



[VIGILADA MINEDUCACIÓN No. 1220 de 2016]

Portal del estudiante:

[http://portalestudiante.javerianacali.edu.co/PortalEstudiantes/jsp/index.jsp?
pparametro=Estudiante](http://portalestudiante.javerianacali.edu.co/PortalEstudiantes/jsp/index.jsp?pparametro=Estudiante)

Gestión de usuario Javeriana Cali:

<https://gcu.javerianacali.edu.co/GestionCuentasUsuariosPUJ/>

One Gate:

<https://mg-local.servicios.javerianacali.edu.co/>

Página web de Neojaverianos/as:

<https://neojaverianos.javerianacali.edu.co/#Tecnolog%C3%ADa>

Escuela CSI (Centro de Servicios Informáticos):

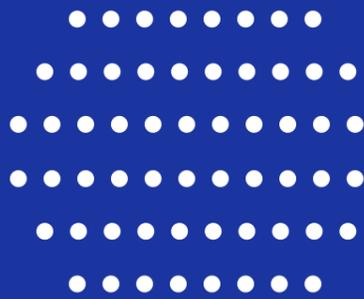
<https://escuelacsi.javerianacali.edu.co/EscuelaCSI/views/login.jsf>

Para solicitar servicios del CSI:

<https://mesadeservicio.javerianacali.edu.co>

Video explicativo sobre la plataforma Teams:

<https://www.youtube.com/watch?v=FEE07Va0QUA>



Pontificia Universidad
JAVERIANA
Cali